

**Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Mobilitätsbeauftragte,**

mit **01. Juli 2018** startet das **Projekt MOBIL Südwest in Ihrer Gemeinde**. Im Vorfeld informieren wir Sie in dieser Aussendung über die Beantragung der mobilCard sowie über die Möglichkeit der Hausabholung für mobilitätseingeschränkte Personen.

1. Beantragung einer mobilCard

Die mobilCard kann kostenlos direkt bei **ISTmobil** bezogen werden. Sie bietet den Kunden eine bargeldlose Abrechnung zum Monatsende, einen Online-Kundenzugang für Fahrtenbuchungen und eine Fahrtenübersicht.

Zudem wird sie für die Beantragung der Hausabholung benötigt.

Die mobilCard kann über das beigelegte Antragsformular oder auf unserer Homepage www.istmobil.at beantragt werden.

2. Hausabholung

Grundsätzlich ist im Projekt MOBIL Südwest die Beförderung von Sammelhaltepunkt zu Sammelhaltepunkt vorgesehen.

Für **mobilitätseingeschränkte** Personen besteht die Möglichkeit **eine Hausabholung zu beantragen**. **Voraussetzung** für die Genehmigung einer Hausabholung ist der Besitz einer **mobilCard** sowie die Vorlage einer **Gemeindebestätigung** der Mobilitätseinschränkung.

Die Hausabholung steht Personen unter Vorweis **von folgenden Nachweisen** zur Verfügung:

- Pflegestufennachweis (ab Pflegestufe 1)
- Behindertenausweis
- Ärztliches Attest

Zur Bestätigung der Hausabholung für mobilitätseingeschränkte Personen durch die Gemeinde, bitten wir die im Anhang beigefügte **Vorlage** zu verwenden und uns unterfertigt per Mail an servicezentrale@istmobil.at zu retournieren!

Danach wird die Adresse der Person im System erfasst und die Hausabholung ermöglicht.

3. Ansprechpartner

Folgende MitarbeiterInnen der ISTmobil GmbH stehen Ihnen zur Verfügung:

Haltepunktsystem (Bearbeitung von Haltepunkten und Haltepunktkenzeichnung)

Mag. Stefan Brunner
Projektteam ISTmobil GmbH
Tel.: +43 (0) 123 500 44 74
e-mail: stefan.brunner@istmobil.at

mobilCard und Kundenbeschwerden

Mercedes Preßl
Kundenmanagement ISTmobil GmbH
Tel.: +43 (0) 123 500 44 99
e-mail: servicezentrale@istmobil.at

Allgemeine Projektanfragen

Doris Hahn, MSc
Geschäftsführung ISTmobil GmbH
Tel.: +43 (0) 123 500 44 72
e-mail: doris.hahn@istmobil.at

Beilagen:

- mobilCard Antrag (Die Anordnung der Seiten in der Antragsvorlage ist auf den doppelseitigen Druck des Antrags ausgerichtet!)
- Vorlage zur Bestätigung der Hausabholung